

Fax



Aan NMBS
t.a.v. Dhr. Desnyder

Kopie -

Faxnummer 0032 2 525 45 09

Onderwerp Questionnaires veldonderzoek HSL-Zuid

Aantal pagina's 5
(incl. voorblad)

Datum
25 februari 2000

Ons kenmerk
U-200000484

Uw kenmerk

-

Contactpersoon
Roel Testroote

Doorkiesnummer
0031 30 2728 831

E-mail
roel.testroote
@hslzuid.com

Geachte heer Desnyder,

Hierbij stuur ik u de vragenlijsten die zijn gebruikt in de pilot-fase van het veldonderzoek. Het betreft een vragenlijst gebruikt op de Thalys-treinen (Bijlage 1) en een vragenlijst gebruikt op de Benelux-treinen (Bijlage 2). De pilot-fase heeft twee weken geduurd en was onder andere bedoeld om de methode van onderzoek te testen. De pilot wordt vandaag (vrijdag 25 februari) afgerond.

De eerste resultaten zijn wat betreft response-rate erg goed. De definitieve resultaten van de pilot verwacht ik eind volgende week. Een kopie van deze resultaten kunt u in de week van 6 tot en met 10 maart verwachten.

Mocht u nog vragen hebben dan ben ik te bereiken op nummer: 003130 2728 831.

Met vriendelijke groet,

Roel Testroote
HSL-Zuid

Projectorganisatie
Hogesnelheidslijn-Zuid
Postadres:
Postbus 43
3500 AA Utrecht
Bezoekadres:
Catharijnesingel 33
3511 GC Utrecht
Tel 030 - 272 84 00
Fax 030 - 272 84 44

Roel Testroote
25-02-00 13:24
\\SRV4001\RTTestroote\$\RTestroo
Mijn documenten\Deelproject
Vervoer\Marktdialoog\NMBS\Fax
met vragenlijsten.doc

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat voert een onderzoek uit onder treinreizigers ten behoeve van de toekomstige HogeSnelheidsLijn (HSL). Zou u zo vriendelijk willen zijn deze korte vragenlijst in te vullen? Het kost ongeveer 3 minuten tijd.

1. **Op welk treinstation is deze treinreis begonnen?**
Let op: bij deze vraag bedoelen we het allereerste treinstation, ook als dit geen Thalys station is.

1 <input type="checkbox"/> Amsterdam CS	5 <input type="checkbox"/> Paris Nord
2 <input type="checkbox"/> Rotterdam CS	4 <input type="checkbox"/> Antwerpen Centraal
3 <input type="checkbox"/> Den Haag HS	7 <input type="checkbox"/> Antwerpen Berchem
4 <input type="checkbox"/> Schiphol	8 <input type="checkbox"/> Brussel Zuid/Midi
	9 <input type="checkbox"/> London Waterloo

10 Anders, namelijk:

2. **Hoe bent u naar dit station gereisd?**

1 te voet
 2 fiets/ brommer/ scooter
 3 auto/ motor als passagier
 4 auto/ motor als bestuurder
 5 bus, tram, metro
 6 taxi
 7 vliegtuig

8 Anders, namelijk:

3. **Hoe lang duurde uw reis naar dit station?**

Tijd in minuten:

4. **Hoe vaak stap u over tijdens deze treinreis?**

1 geen overstap
 2 een keer
 3 twee keer

4 drie keer of meer, namelijk:

5. **Op welk train station eindigt deze treinreis?**
Let op: bij deze vraag bedoelen we het allerlaatste treinstation, niet een overstapstation

1 <input type="checkbox"/> Amsterdam CS	5 <input type="checkbox"/> Paris Nord
2 <input type="checkbox"/> Rotterdam CS	6 <input type="checkbox"/> Antwerpen Centraal
3 <input type="checkbox"/> Den Haag HS	7 <input type="checkbox"/> Antwerpen Berchem
4 <input type="checkbox"/> Schiphol	8 <input type="checkbox"/> Brussel Zuid/Midi
	9 <input type="checkbox"/> London Waterloo

10 Anders:

6. **Hoe reist u verder vanaf het station waar deze treinreis eindigt?**

1 te voet
 2 fiets/ brommer/ scooter
 3 auto/ motor als passagier
 4 auto/ motor als bestuurder
 5 bus, tram, metro
 6 taxi
 7 vliegtuig

8 Anders:

7. **Hoe lang duurt de reis vanaf uw eindstation naar uw eindbestemming?**

Tijd in minuten:

8. **Wat is het belangrijkste doel van deze reis?**

1 regelmatig woon-werkverkeer
 2 zaken- of dienstreis
 3 ik reis van/naar school
 4 ik reis van/ naar universiteit/ hoger onderwijs
 5 ik reis van/ naar vrienden/ kennissen/ familie
 6 ik ga winkelen/ ik heb gewinkeld
 7 vakantie/ dagtocht

8 Anders:

9. **Heeft u een enkeltje of een retour?**

1 enkeltje
 2 retour

10. **Wat voor treinkaartje heeft u voor deze reis?**

1 <input type="checkbox"/> Thalys Mini	5 <input type="checkbox"/> Thalys Jongere
2 <input type="checkbox"/> Thalys Tourist	6 <input type="checkbox"/> Thalys Senior
3 <input type="checkbox"/> Thalys Weekend	7 <input type="checkbox"/> Thalys Business
4 <input type="checkbox"/> Thalys Kind	8 <input type="checkbox"/> PASS (Interrail, Eurail, Europass etc.)

9 Anders, namelijk:

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat voert een onderzoek uit onder treinreizigers ten behoeve van de toekomstige HogeSnelheidsLijn (HSL). Zou u zo vriendelijk willen zijn deze korte vragenlijst in te vullen? Het kost ongeveer 3 minuten tijd.

1. Op welk treinstation is deze treinreis begonnen?

Let op: bij deze vraag bedoelen we het allereerste treinstation, niet een overstapstation

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Amsterdam CS | 7 <input type="checkbox"/> Paris Nord |
| 2 <input type="checkbox"/> Rotterdam CS | 8 <input type="checkbox"/> Antwerpen Centraal |
| 3 <input type="checkbox"/> Den Haag HS | 9 <input type="checkbox"/> Antwerpen Berchem |
| 4 <input type="checkbox"/> Dordrecht | 10 <input type="checkbox"/> Brussel Zuid/Midi |
| 5 <input type="checkbox"/> Roosendaal | 11 <input type="checkbox"/> London Waterloo |
| 6 <input type="checkbox"/> Schiphol | |

12 Anders, namelijk:

2. Hoe bent u naar dit station gereisd?

- 1 te voet
 2 fiets/ brommer/ scooter
 3 auto/ motor als passagier
 4 auto/ motor als bestuurder
 5 bus, tram, metro
 6 taxi
 7 vliegtuig

8 Anders, namelijk:

3. Hoe lang duurde uw reis naar dit station?

Tijd in minuten:

4. Hoe vaak stapt u over tijdens deze treinreis?

- 1 geen overstap
 2 een keer
 3 twee keer

4 drie keer of meer, namelijk:

5. Op welk treinstation eindigt deze treinreis?

Let op: bij deze vraag bedoelen we het allerlaatste treinstation, niet een overstapstation

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Amsterdam CS | 7 <input type="checkbox"/> Paris Nord |
| 2 <input type="checkbox"/> Rotterdam CS | 8 <input type="checkbox"/> Antwerpen Centraal |
| 3 <input type="checkbox"/> Den Haag HS | 9 <input type="checkbox"/> Antwerpen Berchem |
| 4 <input type="checkbox"/> Dordrecht | 10 <input type="checkbox"/> Brussel Zuid/Midi |
| 5 <input type="checkbox"/> Roosendaal | 11 <input type="checkbox"/> London Waterloo |
| 6 <input type="checkbox"/> Schiphol | |

12 Anders, namelijk:

6. Hoe reist u verder vanaf het station waar deze treinreis eindigt?

- 1 te voet
 2 fiets/ brommer/ scooter
 3 auto/ motor als passagier
 4 auto/ motor als bestuurder
 5 bus, tram, metro
 6 taxi
 7 vliegtuig

8 Anders, namelijk:

7. Hoe lang duurt de reis vanaf uw eindstation naar uw eindbestemming?

Tijd in minuten:

8. Wat is het belangrijkste doel van deze reis?

- 1 regelmatig woon-werkverkeer
 2 zaken- of dienstreis
 3 ik reis van/ naar school
 4 ik reis van/ naar universiteit/ hoger onderwijs
 5 ik reis van/ naar vrienden/ kennissen/ familie
 6 ik ga winkelen/ ik heb gewinkeld
 7 vakantie/ dagtocht

8 Anders, namelijk:

9. Wat voor treinkaartje heeft u voor deze reis?

NORMALE KAART

- 1 enkeltje
 2 retourtje
 3 dagkaart
 4 weekendretour

ABONNEMENT

- 5 Interrail pass een zone
 6 Interrail pass twee zones
 7 Interrail pass drie zones
 8 Interrail pass global
 9 Eurail Pass
 10 Eurail Saverpass
 11 Eurail Flexipass
 12 Eurail Saver Flexipass
 13 Europass
 14 Euro Domino pass
 15 Holland Railpass
 16 Benelux Tourrail
 17 Nederlands of Belgisch binnenlands abonnement

18 Anders, namelijk:

Bijlage 2

10. Reist u met korting?

1 nee

2 ja, namelijk:

3 jongerentariet

4 kindertarief

5 ISE kaart

6 Voordeelurenkaart

7 Rail Europ Senior (RES) kortingskaart

8 korting voor vooruitboeken

9 Anders, namelijk:

11. Reist u eerste of tweede klas?

1 eerste klas

2 tweede klas

12. Wat is de prijs van uw kaartje?

U kunt de prijs invullen in de valuta van uw keuze:

Nederlandse guldens:

Belgische franken:

Franse franken:

Engelse ponden:

Anders:

13. Wat is de uiteindelijke bestemming van deze reis (eventueel in het buitenland)?

Land:

Plaats:

Postcode:

14. Waar is deze reis begonnen (eventueel in het buitenland)?

Land:

Plaats:

Postcode:

15. Hoeveel treinritten heeft u de afgelopen zeven dagen gemaakt (exclusief deze reis, retour reis als twee ritten)?

1 een keer

2 twee keer

3 drie keer

4 vier keer

5 vijf keer

6 zes keer

7 zeven keer

8 meer dan zeven keer

16. Geslacht?

1 Vrouw

2 Man

17. Geboortedatum

dag / maand / jaar

..	..	19 ..
----	----	-------

18. In welk land woont u?

1 Nederland

2 Frankrijk

3 Duitsland

4 Groot-Britannië

5 België

6 Anders, namelijk:

19. Voor de aanleg van de Hogesnelheidslijn wordt verder onderzoek uitgevoerd. Als u bereid bent hieraan mee te werken vult u dan uw telefoonnummer of E-Mail adres in.

Naam:

Telefoon:

E-mail adres:

BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING. LEVER HET FORMULIER IN BIJ DE INTERVIEWER A.U.B.

Bylage 2